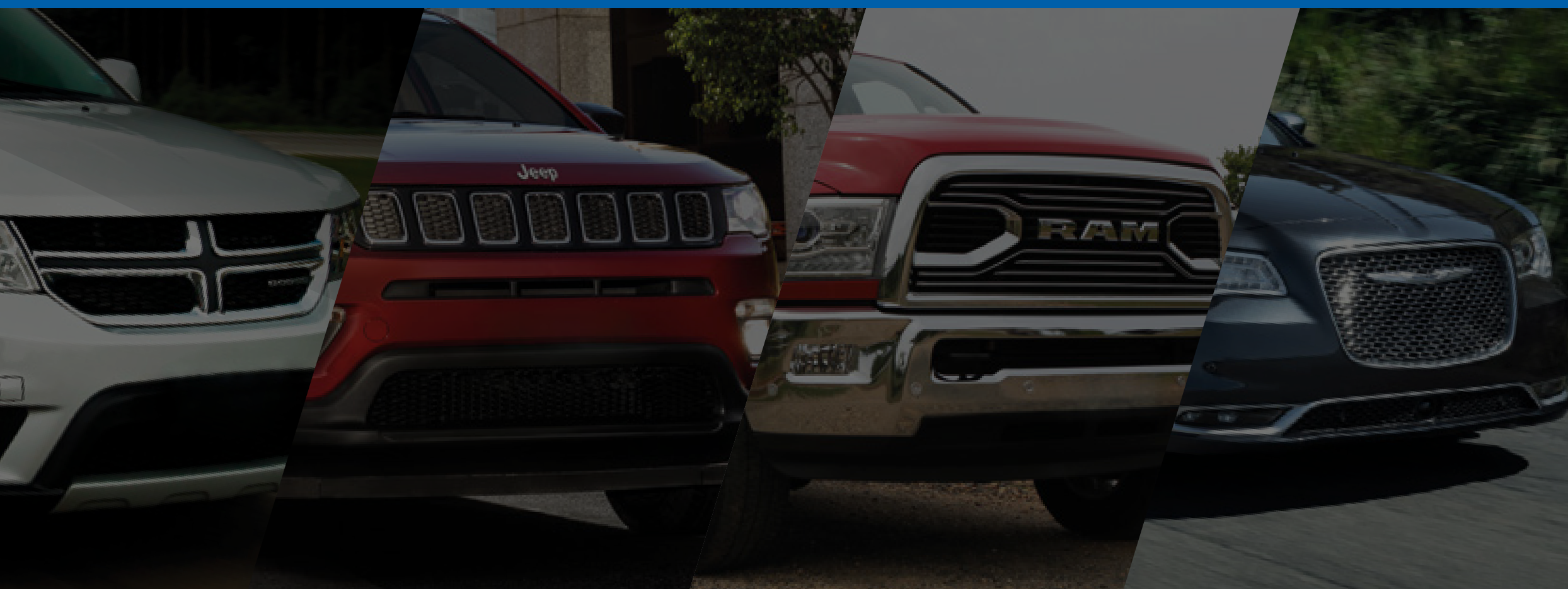




MOPAR ASSISTANCE
SERVICIO DE ASISTENCIA AL USUARIO



Somos la marca responsable por Repuestos, Accesorios, Servicios y Customer Care de Fiat Chrysler Automobiles (FCA). Referencia mundial en customización y cuidado automotor, actuamos hace más de 80 años con un foco: simplificar tu vida. Por eso, ponemos a tu disposición el servicio de asistencia en ruta, ofreciendo las siguientes prestaciones:

▶ ASISTENCIA EN CASO DE ACCIDENTE

En caso de accidente automovilístico circulando con tu vehículo, tenés a disposición los siguientes servicios:

ASISTENCIA MÉDICA

Mopar Assistance brindará un servicio de asistencia médica prestado por equipos médicos especializados en emergencias. Si los beneficiarios (usuario, grupo familiar y / u ocupantes del vehículo asistido) debieran ser trasladados a un establecimiento médico, **Mopar Assistance** se hará cargo del traslado y cubrirá, en caso de indicación médica, exámenes médicos complementarios, internación y suministro de medicina. Estos servicios serán evaluados y autorizados por un facultativo médico de los equipos especializados y por **Mopar Assistance**.

REPATRIACIÓN EN CASO DE DEFUNCIÓN

Si algún ocupante falleciera a raíz del accidente, **Mopar Assistance** se hará cargo de los gastos de transporte de los restos, desde el lugar de defunción hasta su domicilio en la República Argentina.

ASISTENCIA LEGAL

Si a raíz del accidente se imputase responsabilidad civil o criminal, **Mopar Assistance** pondrá a disposición un abogado que se hará cargo de la defensa del beneficiario (consultar topes).

▶ TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES

En caso de avería, accidente, o robo del vehículo, **Mopar Assistance** se encargará de retransmitir los mensajes urgentes que solicites, a fin de que las personas que indiques puedan conocer el motivo de tu retraso.

▶ CUSTODIA DEL VEHÍCULO

En el supuesto caso que por cuestiones horarias, el vehículo no haya podido ser trasladado a un Concesionario / Taller Oficial de la Red FIAT, **Mopar Assistance** arbitrará los medios para que el vehículo permanezca guardado en un lugar cubierto y protegido hasta el próximo día hábil que sea posible el ingreso al Concesionario.

▶ ASISTENCIA EN CASO DE ROBO

En caso de robo del vehículo, estando el usuario en tránsito, **Mopar Assistance** brindará un medio de transporte alternativo para el retorno de los beneficiarios a su domicilio.

Notas: esta asistencia es válida para vehículos comercializados por FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES ARGENTINA S.A. y/o la Red de Concesionarios Oficiales. El abogado designado por Mopar Assistance será el agente del titular sin que se pueda reclamar a Mopar Assistance responsabilidad o indemnización alguna en su contra por haber propuesto al citado profesional.

▶ ASISTENCIA EN EL LUGAR

Mopar Assistance brindará asistencia en caso de urgencias mecánicas, poniendo a disposición los siguientes servicios:

ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE

En caso de urgencia, **Mopar Assistance** proveerá el combustible necesario, a cargo del cliente, para que puedas trasladarte a la estación de servicio más próxima.

REEMPLAZO DEL NEUMÁTICO

Cuando sea solicitado este servicio, **Mopar Assistance** brindará la asistencia necesaria para aquellos vehículos que posean rueda de auxilio. Caso contrario, se coordinará traslado del vehículo.

CARGA DE BATERÍA

Ante la falta de batería, **Mopar Assistance** brindará la asistencia necesaria para que puedas continuar movilizándote.

Notas: el procedimiento se realizará sólo bajo las condiciones técnicas especificadas en el manual de uso y mantenimiento de cada vehículo, siempre que la tecnología de la unidad lo permita.

REMOCIÓN DEL VEHÍCULO DEL BARRO, ARENA Y ZANJAS

En caso de que el vehículo se encuentre atascado en barro, arena o zanja, mientras intentabas circular por una zona de ruta, camino o vía, **Mopar Assistance** proveerá un remolque para retirarlo de dicha situación, hasta un tope máximo determinado, quedando la diferencia - si hubiese - a cargo del cliente.

▶ TRASLADO DE VEHÍCULOS

En caso de no poder trasladar el vehículo por sus medios mecánicos - sea por accidente, por no poder repararse en el lugar o por algún desperfecto que impida que se desplace por sus propios medios - **Mopar Assistance** lo trasladará al Concesionario / Taller Oficial FIAT más cercano, sin cargo alguno para el cliente.

Notas: en caso que el vehículo tenga bloqueadas las ruedas, deberás informarlo cuando solicites el servicio. Si optaras por un Concesionario / Taller oficial que no fuese el más cercano, estará a tu cargo el traslado descontándose la diferencia de los km. cubiertos por **Mopar Assistance**.

▶ SERVICIOS POR INMOVILIZACIÓN DEL VEHÍCULO

Cuando no encontrándote en tu localidad de residencia, se produzca la inmovilización del vehículo por avería, accidente, siniestro y la reparación no pueda efectuarse el mismo día, **Mopar Assistance** te brindará los siguientes servicios:

- **Desplazamiento de ocupantes:** se trasladará al beneficiario y sus acompañantes a su domicilio o hasta el destino de su viaje, asumiendo los gastos de transporte y quedando a criterio de **Mopar Assistance** el medio de transporte a utilizar.

- **Hospedaje:** en caso que el beneficiario decida esperar la reparación del vehículo en la localidad donde haya sido trasladada su unidad, o si se llegasen a presentar dificultades que impidan proveer transporte alternativo, **Mopar Assistance** brindará alojamiento - en un hotel de su cartera - de hasta un máximo de 3 noches, tanto dentro del país como en países limítrofes.

- **Retiro del vehículo reparado:** una vez reparado el vehículo, **Mopar Assistance** ofrecerá un pasaje al beneficiario para que pueda trasladarse al lugar donde se encuentra su unidad.

Mopar Assistance brindará estos servicios a todos los automóviles CHRYSLER, JEEP, DODGE, RAM y sus ocupantes durante el primer año de uso, en cualquier lugar del país y en países limítrofes. Para el caso de Brasil, lo hará al sur del paralelo 24. Sujeto a capacidad máxima del vehículo, determinada por la cantidad de cinturones de seguridad que posea el mismo, definidos por el fabricante. Todos los servicios serán otorgados y coordinados luego de tu contacto con Mopar Assistance. No se efectuarán reintegros por servicios contratados por el propio beneficiario.

Comunicate con **Mopar Assistance** al

0800 - 333 - 3131 durante las 24 hs.

Brasil: 0-800-892-3680 | Uruguay: 000-405-4549 | Bolivia: 0-800-100-201 | Chile: 0-800-104-5555 | Vía cobro revertido: (0351) 4858321

